

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за Продуктом / Програма кредитування «МОРЯК» (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№204 від 18.10.2011
4	Адреса	49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	Телефон Контакт-центру 0 800 307 010; 044 393 70 10
6	Адреса електронної пошти	bank@bankvostok.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.bankvostok.com.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби

10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, що відповідають наступним умовам: 1.Вік позичальника- від 22 до 65 років на момент прийняття Банком рішення щодо надання кредиту. 2.Наявність стажу моряка не менш, ніж 2 роки або не менш, ніж 2 рейса за цей період (при цьому строк перебування у рейсі на протязі останнього року не менш, ніж 6 місяців). 3.Відкриття рахунку для отримання заробітної плати (у т.ч. з наданням платіжної картки) в ПАТ «БАНК ВОСТОК» 4.Термін наступного рейсу не пізніше, ніж через 2 місяці від дати отримання кредиту 5.Надання поруки третьої особи (членів родини, найближчих родичів або інших осіб)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 1 000,00 (Однієї тисячі) гривень 00 копійок до 100 000,00 (Ста тисяч) гривень 00 копійок, але не більше одного посадового окладу моряка (за останнім підписаним контрактом) з врахуванням бонусів та премій (при наявності у позичальника інших кредитів враховується оклад за вирахуванням суми щомісячних виплат за іншими кредитами) – для моряків, які не мають позитивної кредитної історії в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; • не більше двох посадових окладів моряка (за останнім

		підписаним контрактом) з врахуванням бонусів та премій (при наявності у позичальника інших кредитів враховується оклад за вирахуванням суми щомісячних виплат за іншими кредитами) – для моряків, які вже користувалися кредитом за цією програмою та мають позитивну кредитну історію в ПАТ «БАНК ВОСТОК» Зміна ліміту здійснюється на підставі рішення Кредитного Комітету банку у порядку, визначеному нормативно-правовими актами НБУ та внутрішньобанківськими Положеннями, що діють на дату здійснення процедури.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Орієнтовний термін наступного рейсу + 1 місяць, але не більше 1 року
13	Процентна ставка, відсотки річних	•30 % річних - для моряків, які не мають позитивної кредитної історії в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; •28 % річних - для моряків, які вже користувалися кредитом за цією програмою та мають позитивну кредитну історію в ПАТ «БАНК ВОСТОК»
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована База нарахування процентів за кредитом- Сума фактичної заборгованості за кредитом Метод нарахування процентів -

		Кількість днів у році 360, кількість днів у місяці за фактом
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	91,79 %- за умови оформлення кредиту на суму 1000,00 (Одна тисяча) гривень, строком на 1 місяць, під 28% річних, зі сплатою разової комісії в розмірі 3%. 43,38% - за умови оформлення кредиту на суму 100 000,00 (Сто тисяч) гривень, строком на 12 місяців, під 30% річних, зі сплатою разової комісії в розмірі 3%. Графік погашення кредиту рівномірний починаючи з 3-го місяця після місяця отримання кредиту.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0,02333 % - за умови оформлення кредиту на суму 1000,00 (Одна тисяча) гривень, строком на 1 місяць, під 28% річних, зі сплатою разової комісії в розмірі 3% 19,94167 % - за умови оформлення кредиту на суму 100 000,00 (Сто тисяч) гривень, строком на 12 місяців, під 30% річних, зі сплатою разової комісії в розмірі 3%. Графік погашення кредиту рівномірний починаючи з 3-го місяця після місяця отримання кредиту
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом	53,33грн.

	[уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	При отриманні кредиту за даною програмою у розмірі мінімальної суми - 1 000,00 (Одна тисяча) гривень 00 копійок на мінімальний строк – 1місяць, під 28% річних, розмір відсотків сплачених за операцією складе 23,33 грн, комісія - 30,00 грн. При розрахунку загальних витрат за кредитом в сумі 1 000,00 (Одна тисяча) гривень вважалось, що клієнт отримав кредит через касу відділення Банку, отже комісія склала 3% від суми кредиту. 19 941,67 грн. При отриманні кредиту за даною програмою у розмірі максимальної суми - 100 000,00 (Сто тисяч) гривень 00 копійок на максимальний строк - 1 рік, під 30% річних, розмір відсотків сплачених за операцією складе 16 941,67 грн, комісія - 3 000,00 грн. При розрахунку загальних витрат за кредитом в сумі 100 000,00(Сто тисяч) гривень вважалось, що клієнт отримав кредит через касу відділення Банку, отже комісія склала 3% від суми кредиту. Графік погашення кредиту рівномірний починаючи з 3-го місяця після місяця отримання кредиту. Комісія за надання кредитних коштів - 3 % від суми кредиту (у випадку видачі кредиту через касу відділення Банку) або 2,5 % від суми кредиту (у випадку
--	--	--

		видачі на поточний рахунок Клієнта)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання клієнта при отриманні кредиту за даною програмою у розмірі мінімальної суми - 1 000,00 (Одна тисяча) гривень 00 копійок на мінімальний строк 1 рік, під 28% річних, зі сплатою разової комісії в розмірі 3%. складає - 1053,33 грн. Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання клієнта при отриманні кредиту за даною програмою у розмірі максимальної суми - 100 000,00 (Сто тисяч) гривень 00 копійок на максимальний строк 1 рік, під 30% річних, зі сплатою разової комісії в розмірі 3%. Графік погашення кредиту рівномірний починаючи з 3-го місяця після місяця отримання кредиту складає - 119 941,67 грн. Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка

		обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Графік платежів щомісячно рівномірний з можливістю відстрочення погашення на строк не більше 2-х місяців
23	відсотків за користування кредитом	Проценти сплачуються щомісяця до 5-го числа наступного місяця (за попередній місяць)
24	комісій	одноразово
25	Схема погашення	Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)

26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	(Розмір витрат клієнта, база їх розрахунку) - немає
28	через операційну касу	(Розмір витрат клієнта, база їх розрахунку) - немає
29	через систему дистанційного обслуговування	(Розмір витрат клієнта, база їх розрахунку) - немає
30	інший спосіб погашення	(Розмір витрат клієнта, база їх розрахунку) - немає
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Умови застосування – невиконання споживачем зобов'язання щодо повернення кредиту. База розрахунку – прострочена заборгованість по кредиту. Розмір платежу - подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період прострочення виконання зобов'язань, від суми простроченого зобов'язання, за кожний день прострочення, включаючи день, в який було виконано прострочене зобов'язання, проте не більше 15 відсотків суми простроченого

		платежу
35	відсотків за користування кредитом	Умови застосування – невиконання споживачем зобов'язання щодо повернення процентів за кредитом. База розрахунку – прострочена заборгованість по процентам за кредитом. Розмір платежу - подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період прострочення виконання зобов'язань, від суми простроченого зобов'язання, за кожний день прострочення, включаючи день, в який було виконано прострочене зобов'язання, проте не більше 15 відсотків суми простроченого платежу
36	інших платежів	відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Умови застосування - За невиконання та/або неналежне виконання Позичальником обов'язків, передбачених п.п. 7.6., 7.8., 7.9. договору про споживчий кредит, які свідчать про наступне: -п. 7.6 Не рідше одного разу на рік надавати Банку достовірну інформацію, необхідну для оцінки фінансового стану Позичальника: довідку з місця роботи про одержання доходів (виплачену заробітну платню) за останні 6 місяців з щомісячною розбивкою, податкову звітність,

		довідки (виписки) по рахунках, відкритих в інших банках, довідки про наявність та стан обслуговування кредитів в інших банках, інші документи, які підтверджують наявність постійного доходу у Позичальника та членів його сім'ї за останній звітний квартал, а також додатково за мотивованим запитом Банку-інші матеріали, необхідні для оцінки фінансового стану Позичальника. - п. 7.8 – У семиденний строк повідомляти Банк про зміну місця проживання, паспортних даних, контактних телефонів, місця роботи, створення господарських структур за участю капіталу Позичальника, про початок досудового розслідування у кримінальному провадженні стосовно Позичальника та про цивільно-правові спори за участю Позичальника, які можуть ускладнити виконання ним зобов'язань за цим Договором. - п. 7.9- Не отримувати кредити в інших банках (позик в інших фінансових установах та від фізичних осіб) без письмового погодження Банку. ста-птний ква База розрахунку – ліміт кредитування, встановлений договором про споживчий кредит Розмір платежу – 0,5% за кожен факт порушення
38	Інші заходи:	

39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так

48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Не більш, ніж 3 робочих дні з дня подання до банку повного пакету документів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних Банку зазначено в колонках 2, 4 - 7 цієї таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	

57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)
----	---